



Diplom-Ingenieur
Klaus Eberhardt

Der Referent hat langjährige Management-Erfahrung in mittelständischen Unternehmen und in der Großindustrie im In- und Ausland, u. a. mit dem Aufbau und der Leitung einer Automobilfabrik als Vorstandsvorsitzender der Tochtergesellschaft eines Weltkonzerns.

Seit fast sieben Jahren ist er Berater der Offensive Mittelstand mit dem Schwerpunkt „Entwicklung von Geschäftsprozessen“.

Seminarangebote

Leistung MSS	Preise*	Inhalte
Führungsprozess ** Halbtags-Workshop Planspiel	225 EUR	Kurzfassung freitags 13:00 4-8 Personen
Tages-Seminar ** „Prozess 4.0“ für Unternehmer und Qualitätsmanager	1.800 EUR	Pro Unternehmen bis 6 Teilnehmer Anwender-Software als App
2-Tages-Ein- führung ** „Prozess 4.0“ im Betrieb des Kunden	2.800 EUR	Prozess-Analysen Einsatz der App mit Anwendungsempfehlungen
Einzel-Seminar 1,5 Tage ** für Unternehmens- berater „Prozess 4.0“ als App	2.800 EUR	Langfassung mit Umsetzungsempfehlungen zur Anwendung beim Kunden

* Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer

** Termine nach Vereinbarung

Langjährige Erfahrung - klare Konzepte



Die Optimierung der Führungs- und Geschäftsprozesse stellt viele Unternehmer vor enorme Herausforderungen. Ein klares Konzept zur Umsetzung ist gefragt.

MSS-Unternehmerhilfe eG bietet mit einem besonders qualifizierten Team und einem eigens entwickelten Prozess-System Hilfe und Unterstützung.

Das Team der MSS-Unternehmerhilfe eG setzt sich zusammen aus Unternehmern und Führungskräften mit langjähriger Erfahrung. Zum Einsatz kommen kompetente Berater aus verschiedenen Branchen, die Experten auf ihrem Fachgebiet sind. Das gemeinsame Ziel ist, diese Erfahrung an kleine und mittelständische Unternehmen weiterzugeben, um sie noch erfolgreicher und zukunftsfähig zu machen.

Die MSS-Experten arbeiten praxisorientiert, so dass die Ergebnisse in der Regel direkt umgesetzt und angewendet werden können. Sie sind zeitlich flexibel und ermöglichen einen sehr schnellen Einsatz im Unternehmen.



MSS-Unternehmerhilfe eG
Sertürnerstraße 18
30559 Hannover

Tel.: 0511 / 95394 - 0
Fax: 0511 / 95394 - 9
www.mss-unternehmerhilfe.de
info@mss-unternehmerhilfe.de

01/2017



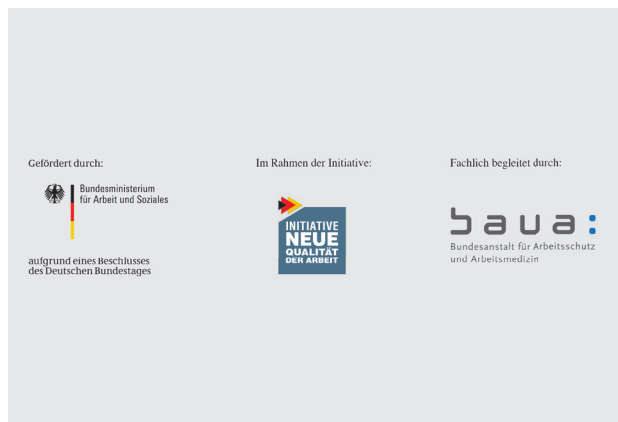
Der künftige 4.0-Unternehmer und sein Führungsprozess



In Weiterentwicklung eines vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales geförderten Projektes haben wir unter dem Markennamen „Prozess 4.0“ einen standardisierten Führungsprozess erarbeitet. Er bietet sowohl die Voraussetzung zur Digitalisierung kontinuierlich ablaufender Geschäftsprozesse als auch die Erfüllung der Normforderung „5 Führung“ des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015.

Die Prozessschritte folgen linear dem logischen Ablauf einer Geschäfts- bzw. Projektabwicklung von der ersten Dienstleistungs- oder Produktidee bis zur Übergabe an den Kunden und dessen Betreuung. Der Führungsprozess bietet dem Unternehmer die Grundlage, bei Projektvorhaben an alles zu denken, nichts zu vergessen und den Projektfortschritt kontrollieren zu können.

Mit INNav, der Navigationshilfe zum INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“, erhält er darüber hinaus ein Handbuch mit Handlungshilfen zur erfolgreichen Umsetzung seiner einzelnen Zielsetzungen.



In Workshops und Seminaren vermitteln wir den vollständigen Führungsprozess mit Anwendungsempfehlungen für eine Anwendersoftware als App und als Handbuch in elektronischer Form.

Führungsprozess zum Steuern der Geschäftsprozesse

18 Einzel-Prozesse von der Produktentwicklung bis zur Vermarktung

Projektstrategie/-ziele
Information
Prozessanforderungen
Unternehmensstrategie
Ressourcen
Rentabilität
Systemanalyse
Geschäftsplan

FÜHRUNGSPROZESS >>

Visionen
Benchmark
Machbarkeit

GESCHÄFTSIDEE

>>

Projektentwicklung
Projektumsetzung
Projektkontrolle

PROJEKTPLANUNG >>

UNTERNEHMENSKONZEPT

Betriebsprozesse
Überwachung
Abweichungen
<<< Innovation

GESCHÄFTSBETRIEB

Führungsprozesse sind allgemeiner Natur und auf alle Organisationen anwendbar, unabhängig von deren Art und Größe und von der Art der von ihr bereitgestellten Produkte oder Dienstleistungen.

Führungsprozesse berücksichtigen alle Aufgaben eines Unternehmens von der ersten Produkt- oder Dienstleistungs-idee bis zur Auslieferung an den Kunden.

Immer mehr kleine und mittlere Unternehmen des produzierenden Gewerbes werden als Zulieferer in die Prozesse von Großunternehmen eingebunden.

Der künftige 4.0-Unternehmer wird im ersten Schritt seine Führungs- und Geschäftsprozesse den Marktanforderungen anpassen müssen.

Dafür hat MSS-UnternehmerHilfe eG ein System entwickelt, standardisierte Führungsprozesse anzuwenden, um

Geschäftsprozesse zu erkennen, zu dokumentieren und umzusetzen.

Mit einer Art Betriebsanleitung werden die Abläufe des Unternehmens entlang der Liefer- und Leistungskette analysiert und unbürokratisch verbessert.

Eine Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 ist in der Folge ohne weiteres möglich.